



Telefonie-Mehrwertdienste der neuen Generation: Routing & Anrufer-Interaktion auf einheitlicher Plattform mit INAP/ISUP, VoIP

Nutzung neuer Chancen im Carrier-Markt mit offener Intel® & Envoy-Architektur

Attraktive, kostenpflichtige Zusatz-Services ...

... sind die Antwort auf den Verdrängungskampf bei den Telephonie-Grunddiensten. Sie sichern dem Netzbetreiber Kundenbindung und positive Deckungsbeiträge.

Bisher war der Einstieg in den Service-Markt jedoch mit hohen finanziellen und funktionellen Hürden verbunden.

Die **Carrier Service Factory CSF** von ConverCom durchbricht diese Hürden, indem sie **protokollunabhängig das Routing mit Anrufer-Interaktion auf einheitlicher Plattform** vereinigt.

Das modulare Konzept der **Carrier Service Factory CSF** ergänzt die bestehende SS7 Carrier-Infrastruktur und ermöglicht die wirtschaftliche Erstellung nachfragegerechter Services durch flexible Kombination beliebiger Routing- und Media-Funktionen. Diese erweiterten Services werden mit einer sowohl für den Serviceanbieter als auch für dessen Kunden einheitlichen grafischen Oberfläche entwickelt und verwaltet.

CSF Routing (mit oder ohne IN)

- Follow-Me/Call Forwarding (conditional, unconditional)
- Call Distribution
- Time-, Traffic- & Origin-Depending Routing
- Rufnummernübersetzung
- Black-/White-Lists, etc.

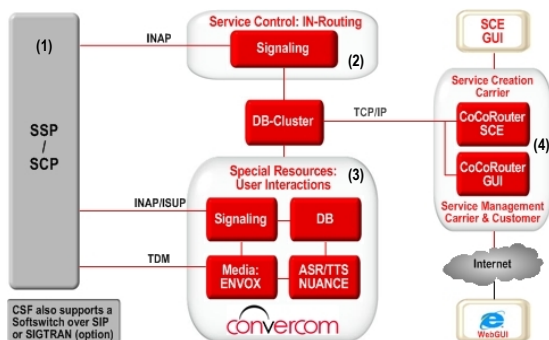
Mit zusätzlichen CSF Special Resources z.B. für

- Ansage vor Dienst
- Event Billing
- Agent Monitoring & Junk Call Deflection
- Unified Messaging
- Festnetz-SMS (z.B. Benachrichtigung an Mailbox)
- Mass Calling (Gewinnspiele)
- Netz-ACD & Virtual Call Center, etc.

Merkmale der Carrier Service Factory CSF

1. Die **einheitliche GUI für Service Creation und Service Management** sowohl für Routing als auch für Interaktion mit dem Anrufer (Special Resources) integriert zwei bisher getrennte Welten. Dies ermöglicht die effiziente Erstellung und Verwaltung von flexibel kombinierbaren Services im Netz des Betreibers ohne vertiefte Kenntnisse der dahinter liegenden Netzprotokolle auch durch Resellers und Kunden. Vorgefertigte Applikations-Module steigern zusätzlich die Effizienz der Entwicklung.
2. Die **Carrier Service Factory unterstützt innovative Technologien** wie Sprachverarbeitung und erweitert die telefonische Kommunikation mit dem Anrufer nach Belieben mit Fax, E-Mail und SMS.
3. Mit Zusatzmodulen für Agentenverwaltung und Lastverteilung auf mehrere Call-Center Standorte wird das innovative Konzept von **ACD im Netz & Virtual Call Center** realisiert.
4. Die **universelle Nutzbarkeit der Carrier Service Factory** sichert hohe Wirtschaftlichkeit durch Resources-Sharing, Reduktion der Wartungskosten und Minimierung des Ausbildungsaufwands. Die Investitionen werden zudem auf ein Minimum beschränkt, da die Carrier Service Factory sich flexibel Ihrer bestehenden SS7-Umgebung anpasst und deren Grundfunktionalität nutzt statt ersetzt.
5. **Zukunftssicherheit:** Die Carrier Service Factory ist protokollunabhängig. Neben ISUP, INAP und DSS1 wird auch VoIP unterstützt, was den Zugang zum Next Generation Network sichert.
6. **Pay as You Grow:** unkonventionelle Einstiegslösungen ermöglichen Kostenoptimierung auch für kleine Volumina. Die Plattform ist beliebig skalierbar.

Optimierung von Kosten und Funktionalität durch offene, integrierte Architektur – dargestellt am Beispiel SS7



- (1) **Bestehende SS7 Infrastruktur:** Die Grundfunktionalität bleibt im Einsatz.
- (2) **Service Control für erweiterte Routing-Aufgaben mit RTL Real-Time LookUp** mit bis zu 50'000 caps in Tabellen mit 100 Mio. Einträgen.
- (3) **Special Resources** für Announcements & Auswertung der Anrufer-Antworten mit DTMF (Tastaturwahl) oder Sprachverarbeitung. Diese Systeme können gleichzeitig auch für **vollständige SS7 IVR-Services mit ISUP** oder als **SS7 Intelligent Peripheral** genutzt werden.
- (4) **Service Creation & Service Management:** einheitliche, benutzerfreundliche GUI für Netzbetreiber und Kunden. Kenntnisse zu den technischen Hintergründen von (2) und (3) sind nicht erforderlich. **Dadurch können auch Resellers und Endkunden ihre Services selbständig einrichten und verwalten.**

Mit der **Carrier Service Factory** können Sie alle vom Markt geforderten Services realisieren und zudem mit Lösungen wie Local Number Portability LNP Ihr Netz optimieren. Die CSF ist für eine sanfte Migration zum NGN/VoIP vorbereitet (Investitionsschutz).

Der Preis der **Carrier Service Factory** liegt bei einem Bruchteil einer vergleichbaren konventionellen Umgebung.