



Dating-Mehrwertdienst für die Medienbranche

Attraktiver Leserservice im Carrier-Netz

Ein persönliches Telefongespräch unter Wahrung der Anonymität beider Partner ist das Hauptauswahlkriterium beim Dating.

Die Dating-Lösung von ConverCom ist ein attraktiver Leserservice für die Medienbranche. Der 0900 Mehrwertdienst wird direkt im Intelligent Network der Carrier-Umgebung mit innovativer Kommunikationstechnologie umgesetzt. So werden Hochverfügbarkeit, Skalierbarkeit und Zukunftssicherheit gewährleistet ohne hohe Investitionen des Dienstbetreibers in eine eigene IVR-Infrastruktur.

Die Ergänzung mit Web, E-Mail und SMS optimieren die Kommunikation zwischen Inserenten und Wunschpartnern sowie die Suchmöglichkeiten nach passenden Partnern.

Schriftliche Inserate

Ausgewählte Inserate werden schriftlich publiziert.

Durch Anruf auf die Mehrwertnummer und Eingabe der Inserate-Chiffre-Nummer wird automatisch eine Direktverbindung zum Inserenten hergestellt.

Die Kombination von Chiffre-Inseraten mit Mehrwertdienstnummern ermöglicht spontane Kontakte unter Wahrung der Anonymität.

Gesprochene Inserate

Oft entscheidet die Stimme über die Sympathie.

Deshalb können die Kandidaten über die Servicenummer auch gesprochene Inserate mit eigenem und Wunschpartner-Profil eingeben.

Dies in Ergänzung oder unabhängig von den schriftlichen Inseraten.

Suchmöglichkeiten während des Telefongesprächs

Die Kandidaten werden mit Profil, Erreichbarkeitszeiten, gesprochenen Inseraten und persönlicher Mailbox in der zentralen DB verwaltet. In Ergänzung zu den schriftlichen Inseraten ermöglicht dies die gezielte Suche nach dem Wunschpartner auch während des Anrufs auf die Servicenummer.

Führt ein Gespräch nicht zum gewünschten Erfolg, kann der Anrufer ohne Beendigung des Services gleich nach alternativen Kandidaten suchen, deren gesprochene Inserate anhören, eine Verbindung herstellen oder auch eine Nachricht hinterlassen.

Suchaufträge für Benachrichtigung mit SMS oder E-Mail

Als zusätzlicher Service können die Benutzer Suchaufträge eingeben. Über das von ihnen bevorzugte Kommunikationsmedium SMS oder E-Mail werden sie automatisch über Neuzugänge von Kandidaten mit passendem Profil und über deren Chiffre-Nummer informiert.

Flexible Lösungserweiterung

Der Service ist flexibel erweiterbar. Die innovative Multichannel-Technologie und die effiziente Entwicklungsumgebung ermöglichen die schnelle, wirtschaftliche und bedarfsgerechte Umsetzung Ihrer kreativen Ideen. Als Ergänzung zum Dating steht die Conferencing-Lösung von ConverCom mit moderatorgesteuerter Plauderbox zur Verfügung.